

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### «Управление персоналом в автомобильном сервисе»

Дисциплина «Управление персоналом в автомобильном сервисе» является частью программы магистратуры «Управление производством автомобильного сервиса» по направлению «23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов».

### Цели и задачи дисциплины

Формирование комплекса знаний, умений и навыков по управлению трудовыми ресурсами автомобильного сервиса.

### Изучаемые объекты дисциплины

Предприятия автомобильного сервиса; процессы кадрового менеджмента на предприятиях сервисному обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.

### Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах			
		Номер семестра			
		3			
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	54	54			
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:					
- лекции (Л)				18	
- лабораторные работы (ЛР)					
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)				32	
- контроль самостоятельной работы (КСР)				4	
- контрольная работа					
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	54	54			
2. Промежуточная аттестация					
Экзамен	36	36			
Дифференцированный зачет					
Зачет					
Курсовой проект (КП)					
Курсовая работа (КР)					
Общая трудоемкость дисциплины	144	144			

### Краткое содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	
3-й семестр				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Процессы и технологии управления персоналом автомобильного сервиса.	6	0	10	18
<p>Раздел 4. Технологии формирования персонала автомобильного сервиса.</p> <p>Тема 7. Подбор и отбор персонала автомобильного сервиса.</p> <p>Подбор персонала: внешний и внутренний.</p> <p>Этапы процесса отбора и подбора персонала.</p> <p>Методы оценки кандидатов.</p> <p>Тема 8. Система адаптации новых сотрудников.</p> <p>Введение в работу новых сотрудников автомобильного сервиса. Введение в работу различных категорий сотрудников автомобильного сервиса. Организация сопровождения в период испытательного срока.. Понятие испытательного периода и оценка его результатов.</p> <p>Тема 9. Высвобождение персонала автомобильного сервиса.</p> <p>Понятие высвобождения персонала и классификация видов высвобождения.</p> <p>Управление процессом высвобождением персонала. Практика высвобождения в зарубежных предприятиях автомобильного сервиса.</p> <p>Раздел 5. Процесс управления эффективностью трудовыми ресурсами автомобильного сервиса.</p> <p>Тема 10. Оценка работы персонала автомобильного сервиса.</p> <p>Понятие, место и роль оценки персонала в системе управления человеческими ресурсами.</p> <p>Организация оценки персонала в автомобильном сервисе. Оценка профессиональных, деловых и личностных качеств персонала автомобильного сервиса.</p> <p>Тема 11. Модели оценки персонала автомобильного сервиса.</p> <p>Модели оценки персонала: оценка управления по целям, оценка по достигнутым результатам, оценка по компетенциям. Показатели эффективности процесса оценки.</p>				
Основы кадровой политики автомобильного сервиса.	6	0	10	18
<p>Раздел 1. Понятия и общие принципы кадровой политики автомобильного сервиса.</p> <p>Тема 1. Понятие кадровой политики</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
<p>автомобильного сервиса и ее роль в оказании услуг по обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.</p> <p>Основные методические документы и стандарты кадрового менеджмента автомобильного сервиса. Системы управления персоналом автомобильного сервиса. Влияние мощности и специализации станции на качественное и специализированное обеспечение персоналом. Ведение кадровой документации. Анализ движения персонала в автомобильном сервисе.</p> <p>Тема 2. Разработка кадровой политики автомобильного сервиса.</p> <p>Основные направления формирования кадровой политики автомобильного сервиса. Типы кадровой политики: активная, пассивная, реактивная, превентивная. Ситуационные кадровые стратегии.</p> <p>Раздел 2. Управление человеческими ресурсами в автомобильном сервисе.</p> <p>Тема 3. Принципы и основы построения организационных структур предприятий автомобильного сервиса.</p> <p>Требования к организационным структурам управления на предприятиях автосервиса. Подходы к изучению и проектированию организационных структур.</p> <p>Тема 4. Планирование персонала на предприятиях автомобильного сервиса.</p> <p>Функции по управлению формированием и подготовкой кадрового состава автомобильного сервиса. Факторы, влияющие на планирование потребности в кадрах автомобильного сервиса. Состав и структура кадрового состава. Методы планирования потребности в кадрах.</p> <p>Раздел 3. Персонал предприятий автомобильного сервиса.</p> <p>Тема 5. Организация труда предприятий автомобильного сервиса.</p> <p>Функции подразделений автомобильного сервиса. Разработка должностных инструкций и квалификационных требований основных категорий персонала автомобильного сервиса.</p> <p>Тема 6. Аутсорсинг и аутстаффинг персонала</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
автомобильного сервиса. Эффективность и надежность работы персонала. Коэффициенты использования персонала, загрузки и участия. Основные функции менеджера по персоналу автомобильного сервиса. Аутсорсинг и аутстаффинг персонала.				
Технологии управления развитием и мотивацией персонала автомобильного сервиса.	6	0	12	18
Раздел 6. Обучение персонала автомобильного сервиса. Тема 12. Система обучения персонала автомобильного сервиса. Система обучения персонала автомобильного сервиса: цели, задачи. Виды обучения персонала. Методы обучения персонала автомобильного сервиса. Тема 13. Процесс обучения персонала автомобильного сервиса. Обоснование и расчет потребности в обучении, повышения квалификации и переподготовки персонала автомобильного сервиса. Методическое, нормативно-правовое и информационное обеспечение процесса обучения персонала автомобильного сервиса. Тема 14. Функции и состав подразделений по обучению, повышению квалификации и переподготовки персонала автомобильного сервиса. Функции и состав подразделений по обучению, повышению квалификации и переподготовки персонала автомобильного сервиса. Учебные центры: цели и задачи, структура, функции. Раздел 7. Развитие персонала автомобильного сервиса. Тема 15. Продвижение персонала автомобильного сервиса. Понятие карьеры. Социально-экономическое содержание, классификация типов, особенности, факторы развития карьеры. Тема 16. Технологии формирования и развития карьерным ростом персонала автомобильного сервиса. Зарубежный опыт управления карьерой предприятий автомобильного сервиса. Кадровый резерв автомобильного сервиса. Разработка мероприятий по организации				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
<p>карьеры персонала.</p> <p>Раздел 8. Мотивация персонала автомобильного сервиса.</p> <p>Тема 17. Цели и способы мотивации трудовой деятельности персонала автомобильного сервиса.</p> <p>Понятие, объект, субъект мотивационной деятельности. Структура и составляющие мотивации персонала автомобильного сервиса.</p> <p>Организация трудовой деятельности, вовлечение в процесс принятия решений, оценка персонала, забота о персонале, организация рабочего места, регулирование рабочего времени.</p> <p>Тема 18. Стимулирование трудовой деятельности персонала автомобильного сервиса.</p> <p>Характеристики стимулирования: содержание, уровень, пороговое значение, временные факторы. Моральное и материальное стимулирование.</p> <p>Тема 19. Система управления мотивацией персонала автомобильного сервиса.</p> <p>Система управления мотивацией: цели, задачи, функции. Система управления мотивацией как составная часть управления персоналом.</p> <p>Принципы управления мотивацией.</p> <p>Тема 20. Организация управлением мотивацией и стимулированием трудовой деятельности персонала автомобильного сервиса.</p> <p>Принципы организации управления мотивацией и стимулированием трудовой деятельности персонала автомобильного сервиса. Уровни управления мотивацией и стимулированием трудовой деятельности: личный, групповой, общеорганизационный.</p>				
ИТОГО по 3-му семестру	18	0	32	54
ИТОГО по дисциплине	18	0	32	54